



**Государственная
жилищная инспекция
Нижегородской области**

ул. Рождественская, д. 19, г. Нижний Новгород, 603001
тел. 430-11-64, факс 430-69-85
e-mail: official@gzhi.kreml.nnov.ru

26.04.2019 № 515-06-15264/2019

на № _____ от _____

Ленина ул., [REDACTED]
г. Богородск
Нижегородская область

Уважаемая [REDACTED]!

На Ваше обращение по вопросу ненадлежащего предоставления коммунальной услуги по отоплению в квартире № [REDACTED] дома № [REDACTED] по ул. Ленина г. Богородска Нижегородской области государственная жилищная инспекция Нижегородской области (далее – инспекция) сообщает следующее.

В соответствии с п. 15 приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. №354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), в течение отопительного периода температура воздуха в жилых помещениях должна быть не ниже $+20^{\circ}\text{C}$ (в угловых комнатах $+22^{\circ}\text{C}$).

Кроме того, согласно п. 5.2.1. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных Постановлением Государственного комитета РФ от 27.09.2003 №170, эксплуатация системы центрального отопления жилых домов должна обеспечивать равномерный прогрев всех нагревательных приборов (при условии отсутствия отключающей арматуры на отопительных приборах).

Согласно п. 4.1 ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях» измерение показателей микроклимата в холодный период года следует выполнять при температуре наружного воздуха не выше минус 5°C .

На основании вышеизложенного, при выявлении факта ненадлежащего предоставления коммунальной услуги по отоплению, рекомендуем Вам обратиться в управляющую Вашим домом организацию в холодный период года при температуре ниже минус 5°C , а в случае ее отказа обжаловать данное бездействие в Госжилинспекции.

Вместе с тем сообщаем, что ранее Госжилинспекцией проводились проверки по вышеуказанному адресу, в ходе которых факт ненадлежащего предоставления коммунальной услуги по отоплению не зафиксирован.

Начальник Дзержинского отдела инспекции



А.И. Заика