



Прокуратура Российской Федерации

Яшину Олегу Юрьевичу

madriwa@yandex.ru

**ПРОКУРАТУРА
Нижегородской области**

ул. Ижорская, 25

г. Н. Новгород, ГСП-10, 603105

10.04.2019 7/3-447-2019
№

На № _____

Прокуратурой области рассмотрено Ваше обращение от 09.03.2019 (ОГР-3454-19) о возможных нарушениях жилищного законодательства и по иным доводам.

В соответствии с пп. «к(1)» п. 69 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в квитанции указываются штриховые коды, предусмотренные ГОСТ Р 56042-2014, утвержденные и введенные в действие Приказом Росстандарта от 11.06.2014 № 552-ст.

Указанные стандарты порядок и результаты считывания плательщиком штрихового кода не регламентируют (в том числе не устанавливают обязанность по упрощению ввода данных потребителем). Кроме того, не рассматривается специфика выбора конкретной двумерной символики штрихового кода (из предложенных) для целей поставщика услуг, с учетом устойчивости к повреждениям, качества используемой бумаги и прочих факторов, различия в спецификациях и технических характеристиках различных моделей устройств считывания двумерных символов штрихового кода, установленных в различных организациях.

Оплата коммунальных услуг, выполненная с использованием реквизитов исполнителя, указанных на квитанции, не вводит в заблуждение потребителя. В целях оплаты по двумерному коду необходимо указать данные исполнителя услуги.

Проверкой (считыванием) штриховых кодов указанного Вами платежного документа установлен факт их работоспособности, в связи с чем соответствующие доводы Вашего обращения не подтвердились.

В ходе настоящей проверки нарушений законодательства не выявлено, в связи с чем меры реагирования не принимались.

В случае несогласия с ответом Вы вправе обжаловать его вышестоящему прокурору либо в суд.

Начальник управления
по надзору за соблюдением
федерального законодательства

Д.А. Трусов

М.И. Якимов, тел. (831) 428-63-16

Б 847044
Прокуратура Нижегородской области
№Он-07-2079-19/3454